



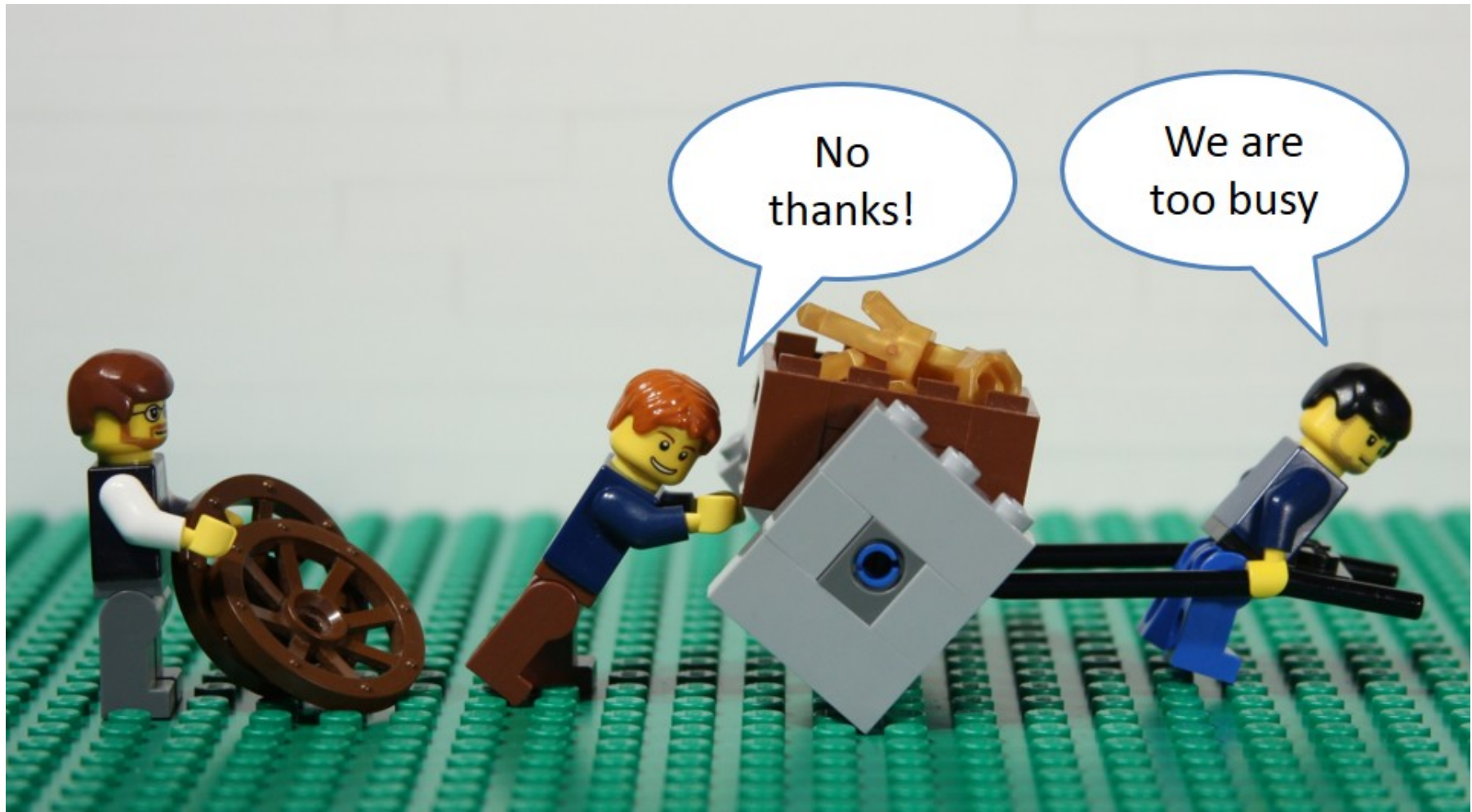
Lean op het lab ervaringen uit het Vumc

Bram Wilhelm

NVKFAZ

15-05-2014

Zijn we te druk om te verbeteren?



Lean is...

continu verbeteren,
elke dag,
door iedereen,
overal,
voor de klant

De lean denkwijze





Voorraad



Transport



Beweging



Wachten

Verspilling

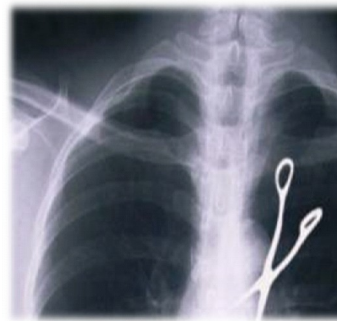
- Alles wat geen waarde toevoegt
- Alles wat de patiënt/ klant niet helpt
- Alles waar patiënt en/ klanten niet graag voor zouden betalen



Overbewerking



Overproductie

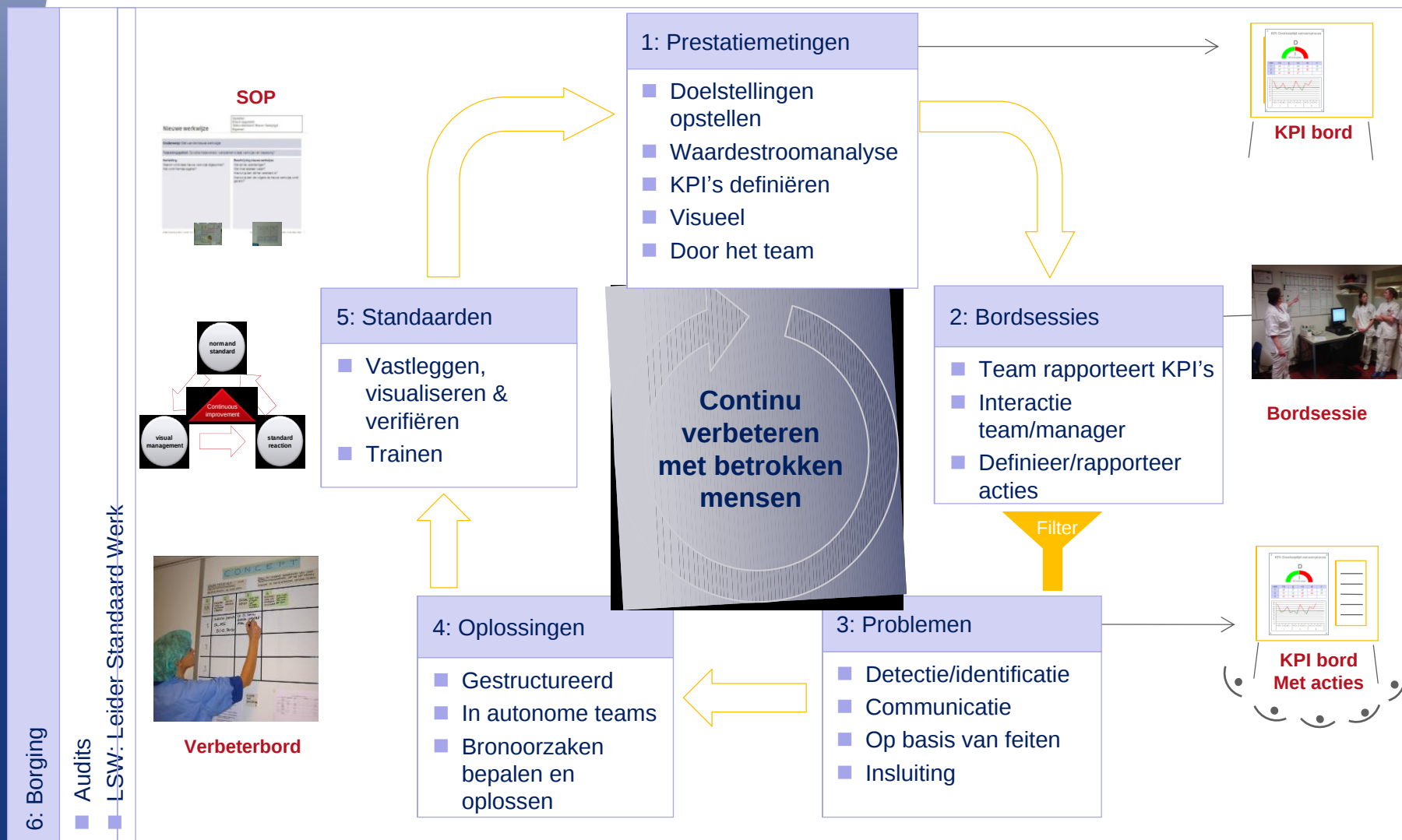


Fouten



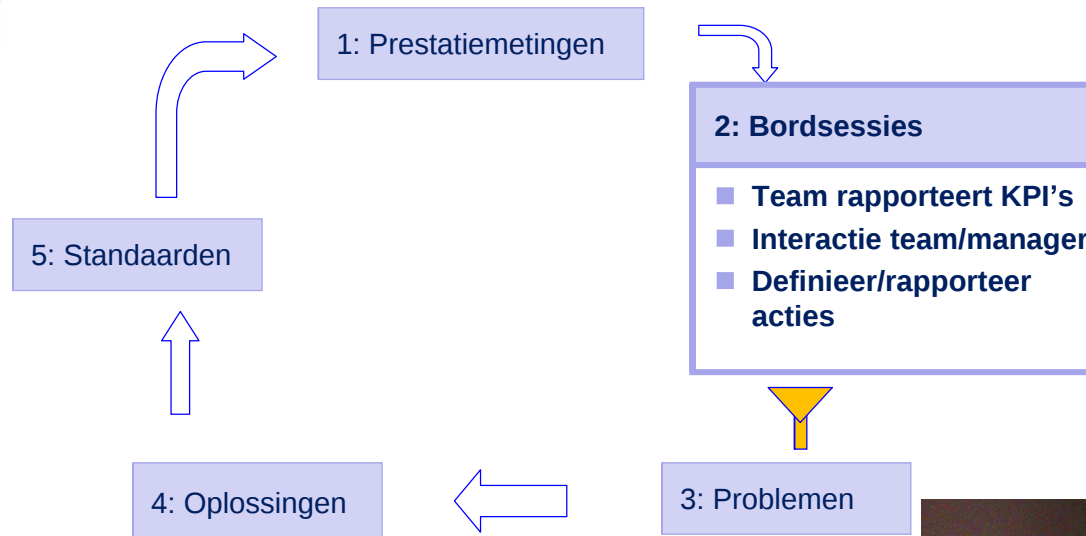
Talent

Operationeel management: *invoering Lean verbetercyclus als fundament voor continu verbeteren, elke dag, door iedereen*

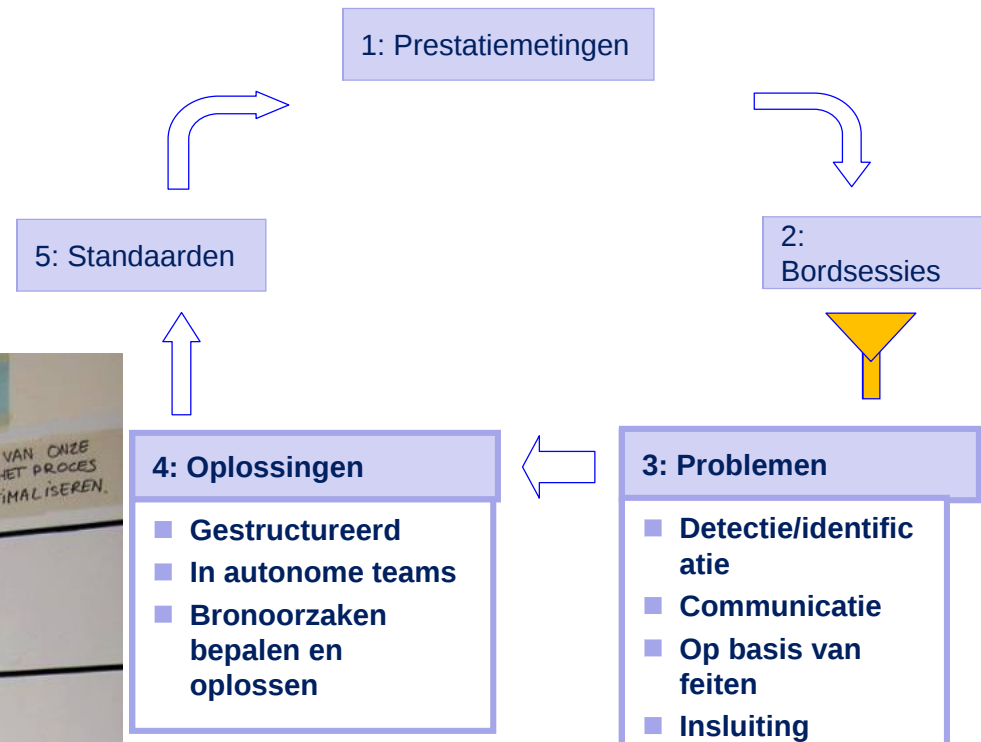




Operationeel management stap 2: Bordsessies



Operationeel management stap 3 en 4: Verbeterbord



Kritische Prestatie Indicator (KPI)

Wat is een KPI?

- Concreet meten van waarde
- Problemen boven water krijgen
- Hebben verbeteringen effect
- Niet bedoeld om op af te rekenen

Onze KPI's

- Prettig gewerkt
- Verstoringen
- Doorlooptijd
- Afgeronde validaties



Situatie lab KFA in 2012

- Aantal analyses x 2,5
- Aantal fte +20%
- Glims ingevoerd
- Laboratorium verbouwd



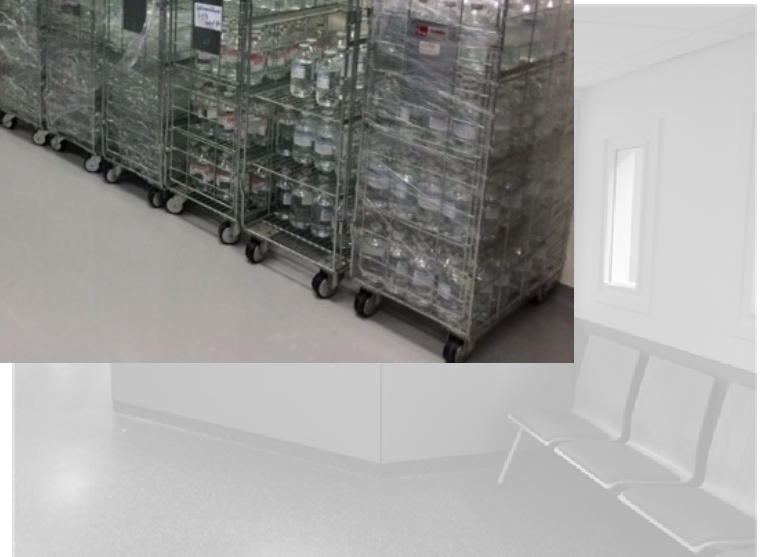
- 

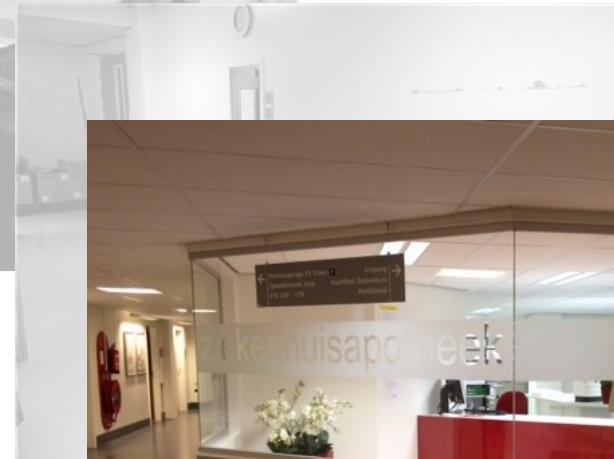


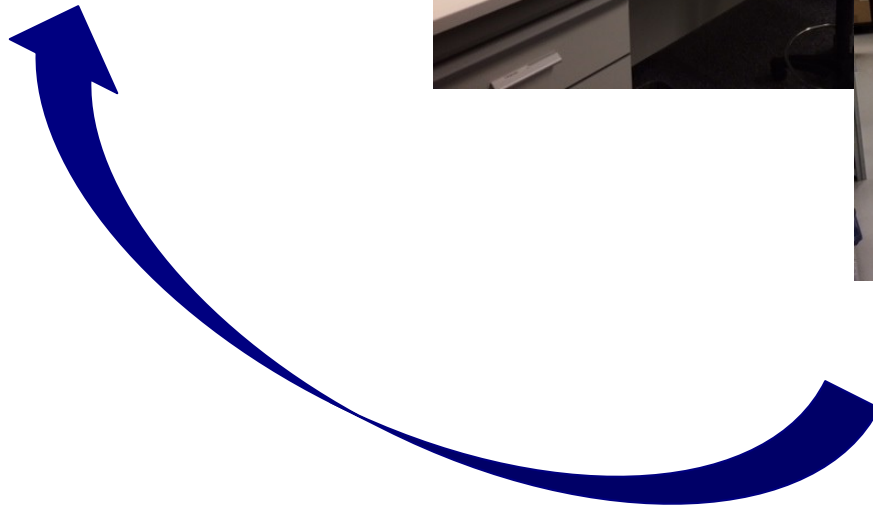






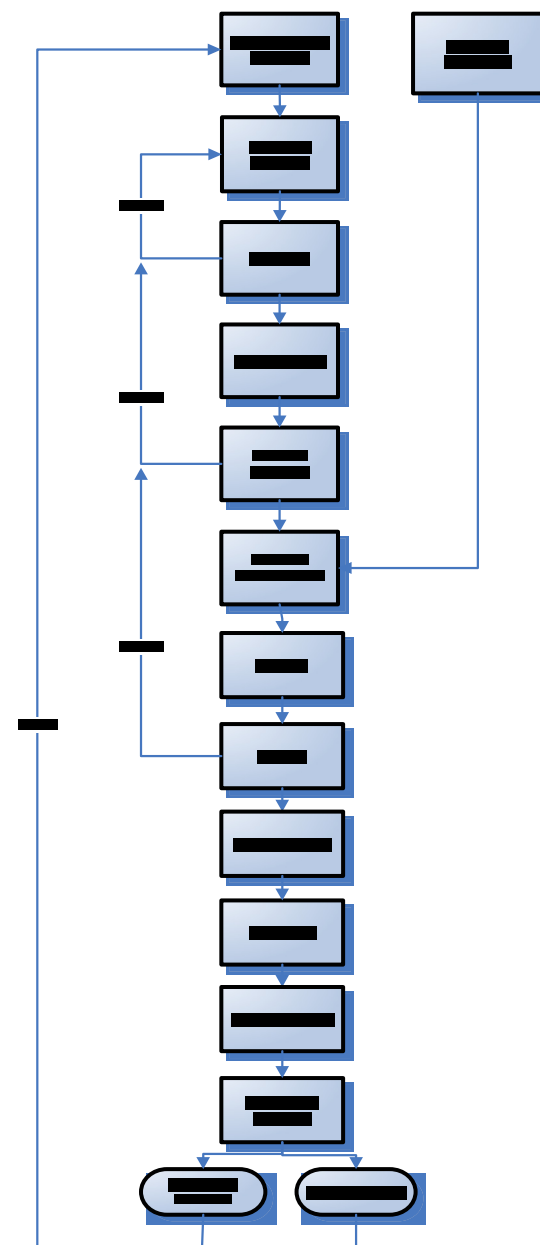






WaardeStroomAnalyse Voorraadbereiding

- Aanleiding
 - misgrijpen
 - spoedanalyses
 - voorlopige vrijgifte



Doelstelling WSA

- Doorlooptijd verkorten
 - Dubbele controles wegnemen
 - Quick wins
- Inzicht in status
- Procesvalidatie (CCKL)

Proces

1. In kaart brengen processtappen

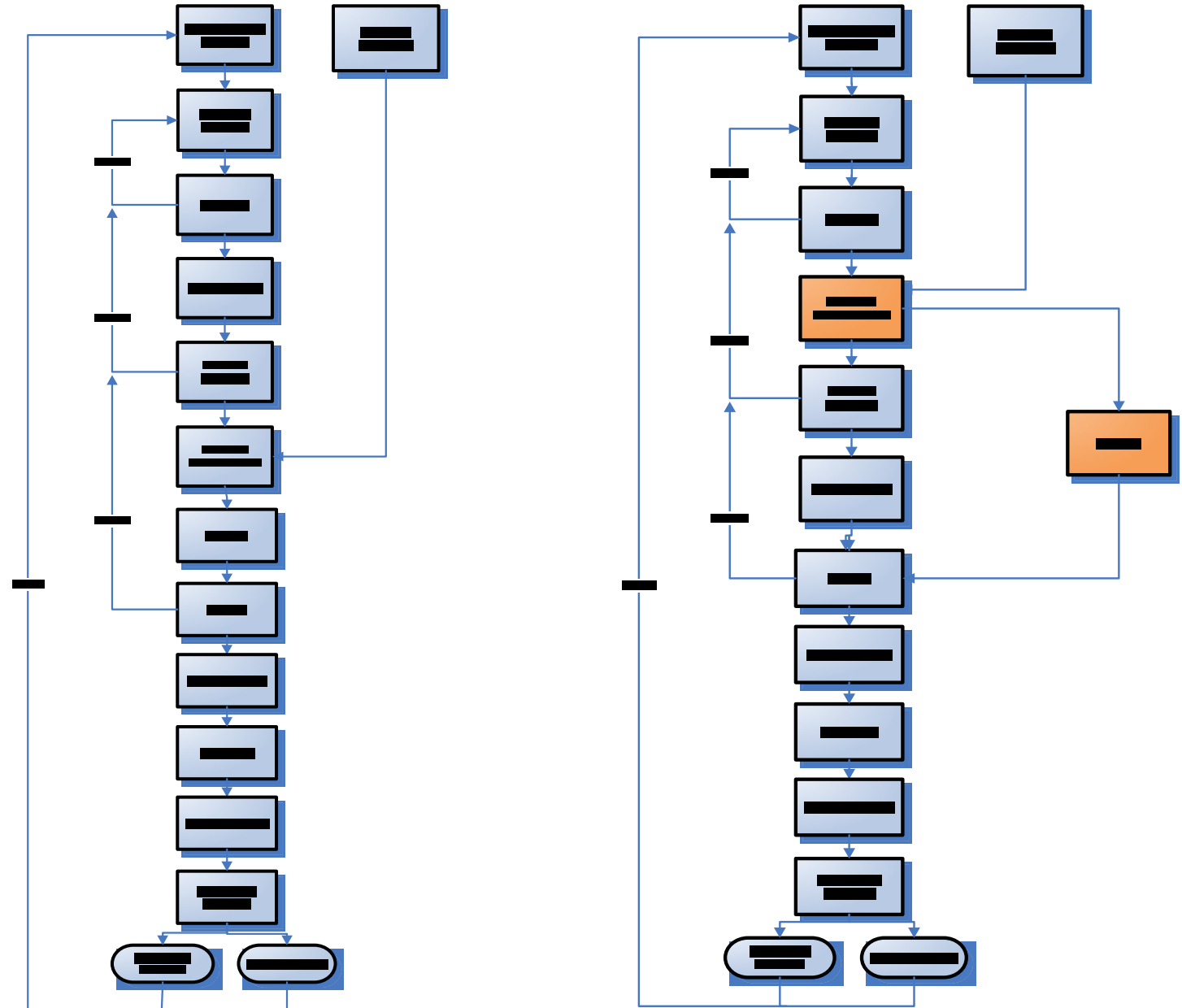


Samenvatting uitgangs situatie

Stappen	91
# overdrachten	14
# formulieren	12
totale doorlooptijd	1680 uur (70 dagen)
Totale duur activiteiten (actie)	19-21 uur
Totale waardetoevoegende tijd	12 uur
% WT tijd t.o.v. totale doorlooptijd	0,5%
% WT activiteiten (groen t.o.v. geel)	5%
# verspillingen/problemen/onduidelijkheden	95

Proces

VUmc 

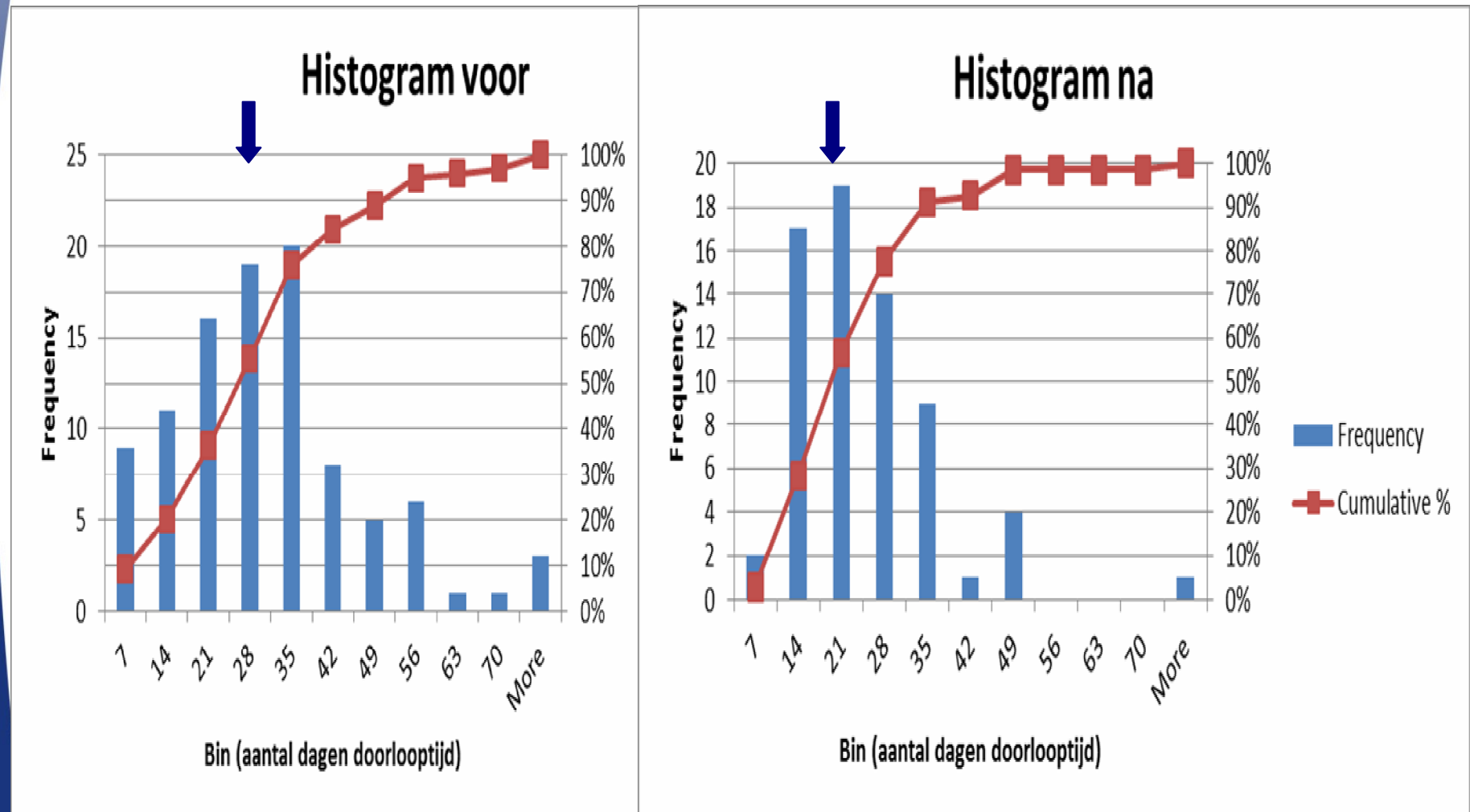


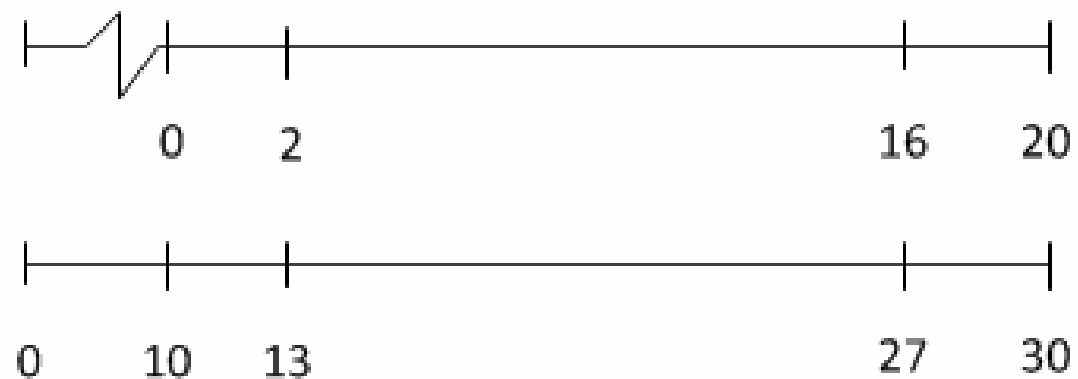
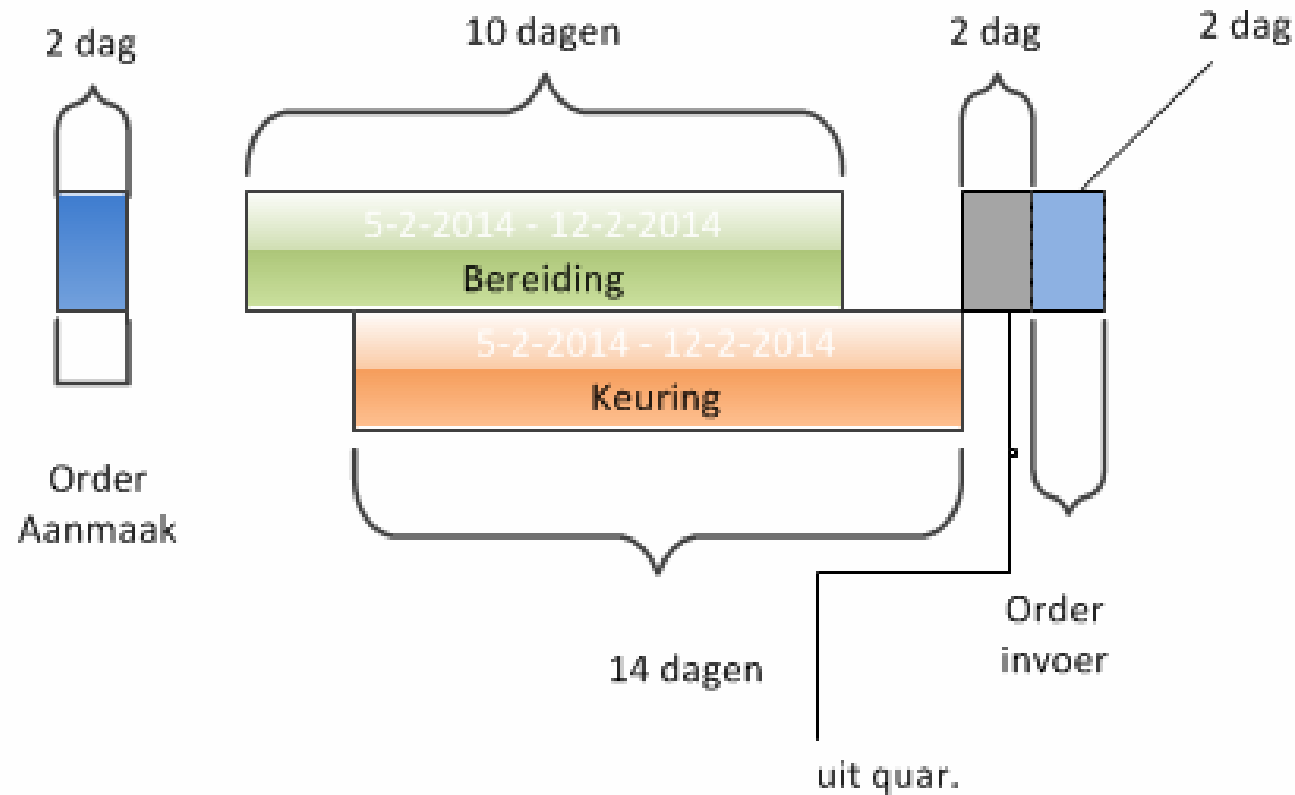
Proces (wijzigingen)

Oud	Nieuw
QC monsters aangeboden na goedkeur ZAPO productie	QC monster wordt direct na bereiding aangeboden.
Teamleider controleert protocol. Hoofdassistent controleert bereidingsprotocol (uitgebreid)	Teamleider controleert bereidingsprotocol
Kwaliteitscontrole controleert etiket, sterilisatie en verpakking en overige.	Verpakking en etiket géén onderdeel van QC.
Sterilisatiegrafiek wordt gecontroleerd door teamleider, hoofdassistent, QC analist, ZAPO lab en ZAPO productie	Apotheker laboratorium controleert of sterilisatiegrafiek is gecontroleerd
Goederen worden uit quarantaine gehaald door hoofdassistent	Goederen worden gemarkeerd (groen bord "vrijgegeven") en door magazijnbeheerder uit quarantaine gehaald.

Grafiek1 **Blad1** brongegevns PROD geplande hbb overzicht bewaarmonsters. HBH Blad2 Blad3 Blad4

Resultaten



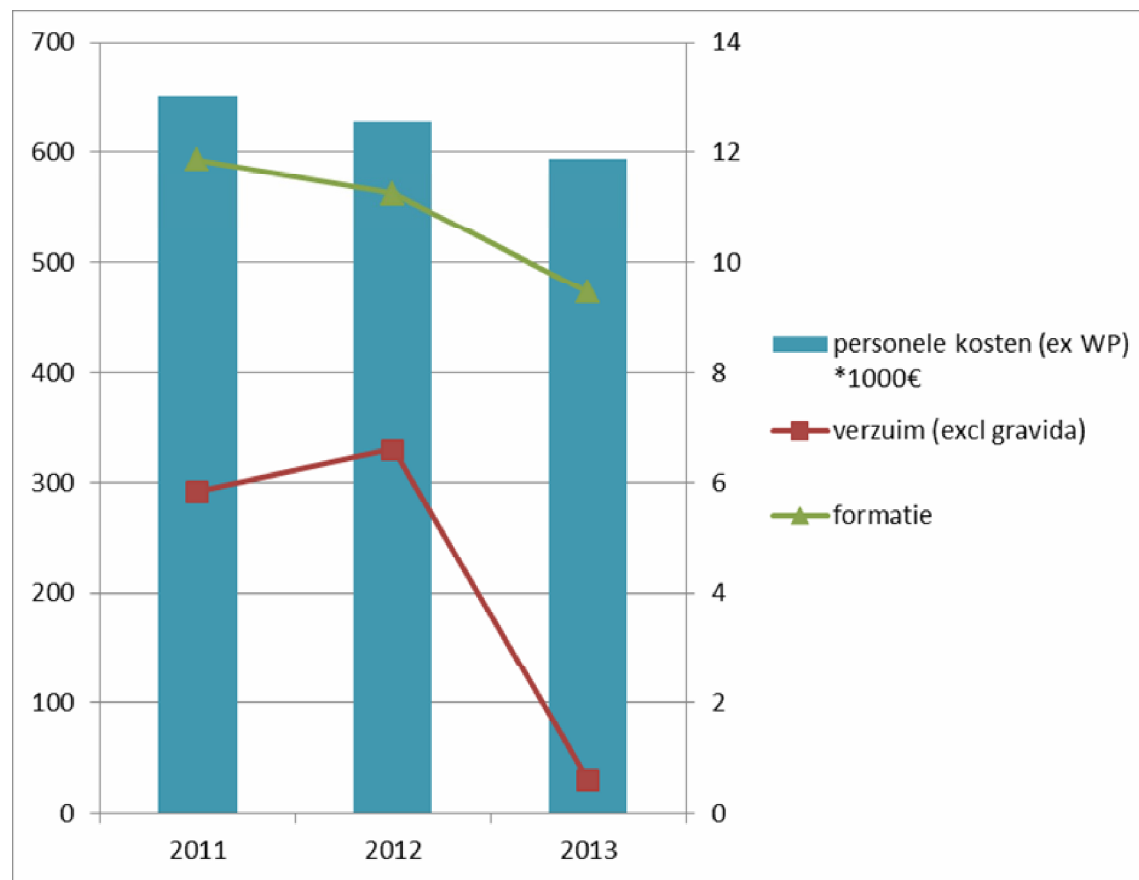


Resultaat WSA

- Doorlooptijd verkort
- Meer inzicht in de status.
- Veel quick wins
- Prettige samenwerking zonder verstoring
- KPI's zijn vastgesteld en er wordt op gestuurd
- Het deelproces labkeuring is gevalideerd.
- De kostprijs is gedaald door lagere personeelskosten (-0.33 fte farm vakman, - ~0.4 fte hoofdassistent)
- Sturen op het proces is mogelijk.

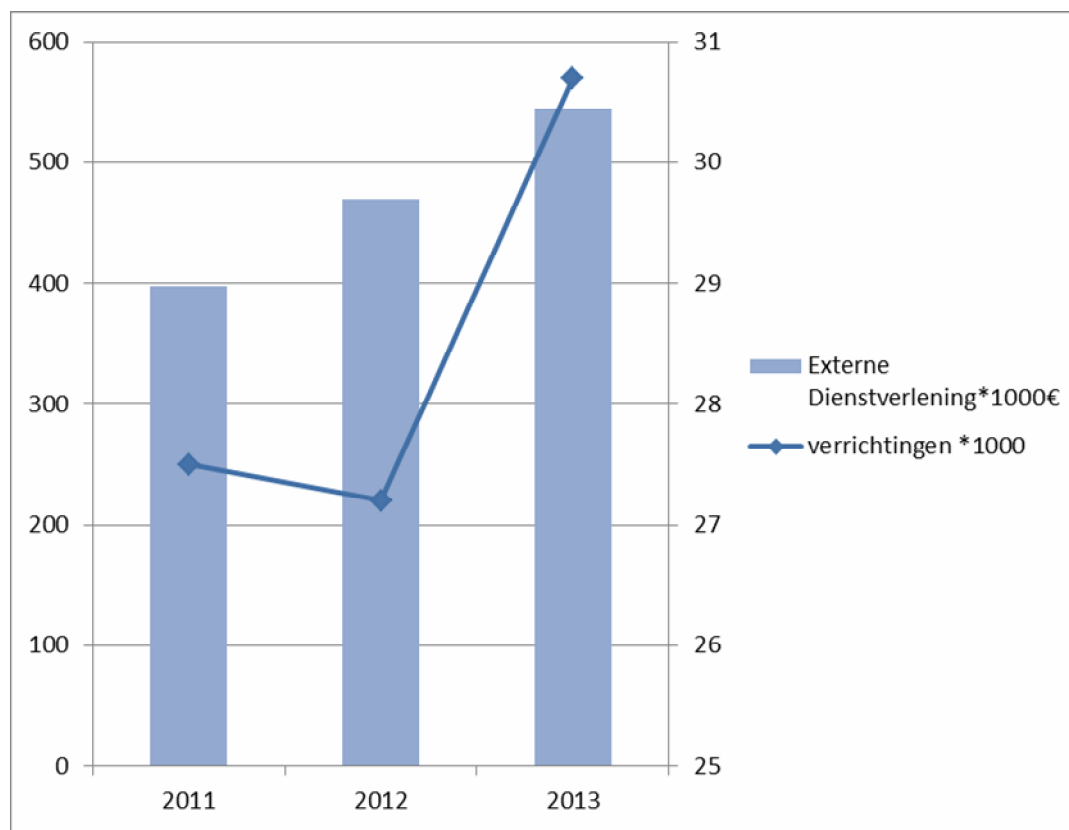
KFA lab

2013 t.o.v. 2012



KFA lab

2013 t.o.v. 2012



KFA lab

- Aantal validaties QC: 18
- Heraccreditatie CCKL in 2013

Doelsituatie per 1 juli 2014.

1. KPI's gehaald
(Doorlooptijd explicieter vastleggen en hierop sturen)
2. De verspillingen kunnen naar de lijn/LEAN-borden
3. Er is nog ruimte voor verbetering
 - a) Locatie quarantaineruimte
 - b) Voorraadreductie
 - c) Vrijgifte/administratie & afstemming
 - d) Meer KPI's ondersteunend aan het proces

Lean denken



The Optimist



The Pessimist



The Lean Thinker